

Madame, Monsieur,

A partir de la rentrée 2024, votre établissement **Collège Notre Dame** devient partenaire de l'ARBS. Notre association propose **un service de vente de livres scolaires à un prix préférentiel.**

Depuis près de 50 ans, elle fournit les manuels scolaires aux élèves des établissements dont elle est partenaire. C'est ainsi qu'à la rentrée 2024, nous avons distribué la collection complète de livres à près de 100.000 écoliers, collégiens ou lycéens de différentes régions de France.

Passer par l'ARBS, c'est bénéficier d'offres de service :

- la garantie de **manuels qui suivent les réformes des programmes**
- une **collection complète et en bon état** de livres pour l'année scolaire avant le 15 septembre
- un **suivi individualisé** pour chaque élève tout au long de l'année
- des **services complémentaires** tels que des recouvres-livres, du soutien scolaire, un 2eme jeu numérique (pack allégé),...
- une possibilité de **jeu numérique pour les élèves à Besoins Educatifs Particuliers**

Voici les quelques démarches à effectuer **à partir du 25 juin** pour obtenir vos livres à la rentrée 2024 :

- ❶ Connectez-vous à notre site internet www.arbs.com pour créer votre compte
- ❷ Commandez votre pack de livres personnalisé par votre établissement **avant le 15 aout pour une livraison gratuite dans votre établissement**
- ❸ Réglez la 1^{ère} échéance : l'ARBS facilite le paiement de vos livres via un règlement en deux échéances. A la commande, vous ne payez que la première. **Votre adhésion annuelle de 2€ est prise en charge par le collège.**
- ❹ La 2^{ème} échéance ne sera à régler uniquement qu'en cas de non-revente des livres à l'ARBS (perte, dégradation) en fin d'année scolaire.

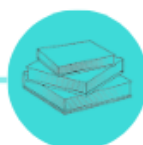
Une fois ces étapes effectuées, l'ARBS se charge de tout ! Le personnel de l'Association remettra directement à votre enfant – dans votre établissement scolaire – le pack d'ouvrages pour l'année. **A la fin de l'année**, dans votre établissement, **vous revendez vos manuels aux équipes ARBS présentes sur place. Si vous nous revendez l'ensemble des manuels de votre pack de livres, vous ne payez pas la 2nde échéance.**

25/06/2024



Ouverture du site
www.arbs.com

AVANT LE
15/08/2024



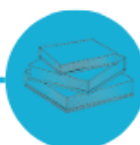
Commandez votre
pack de livres
personnalisé par
l'établissement

LORS DE LA
COMMANDE



Règlement de la
1ère échéance
(l'adhésion
annuelle est prise
en charge par
l'établissement)

30/08/2024



Votre enfant
récupère son pack
de livres
directement au
collège le jour de
la rentrée

FIN D'ANNÉE
SCOLAIRE



Votre enfant rend
l'intégralité de ses
livres en parfait état
-> vous n'avez pas
de 2e échéance à
régler.
Dans le cas
contraire, les
ouvrages non
rendus ou détériorés
vous sont facturés.

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre Centre d'aide à l'adresse support.arbs.com

Espérant que ce nouveau service vous apportera une totale satisfaction, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Monique HOUARD

Directrice de l'ARBS

 ARBS

72 Chemin de la Campagnerie – CS 55055 – 59705 MARCQ EN BAROEUL CEDEX
Plateformes régionales : 1 Allée de l'Albatros 80440 GLISY – 13 Rue Karl Probst 14000 CAEN
– 3 Rue Ferdinand de Lesseps 33700 MERIGNAC – 150 Rue Jeanne d'Arc 54000 NANCY
www.arbs.com Association Loi 1901 – SIRET 308 199 728 000 38 – APE 9101Z